

2020年1月30日

耐火材用耐熱鋳鋼アンカーの品質に関わる不適切な行為について

AGCプライブリコ株式会社

このたび、当社が販売した耐熱鋳鋼アンカーについて、品質に関わる不適切な行為を行っていたこと、成分の一部が規格を満たしていない製品（以下、不適合品）を出荷していたことが判明しました。本件の概要、経緯、今後の対応などにつき以下の通りお知らせします。

当社製品をご購入頂いたお客様をはじめ、関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしますことをここに深くお詫び申し上げます。

1. 概要

(1) 不適切な行為について

該当製品名： 耐火材用耐熱鋳鋼アンカー（材質：SCH13 または SCH22） 26 品目

用途： 鉄鋼プラント・ごみ焼却プラント・石油精製プラントなどの炉壁に施工する不定形耐火物の支持材

行為の内容： 2005年頃から、(有)アロイステンレス（以下、アロイ社）から購入・販売していた耐火材用耐熱鋳鋼アンカー（以下、鋳鋼アンカー）について、当社担当者が試験結果に基づかない材料試験成績表を作成し、お客様に提出していました。また2006年に品質不適合を認識していたケースがありましたが、是正措置をとったことが確認できていません。



(2) 不適合品について

アロイ社製品の化学成分および機械特性を確認するため、当社が保有する約 50 個の在庫品*を用いて外部機関による検査を実施した結果、以下の通り一部の成分が規格値を外れていたことが判明しました。

化学成分	SCH13		SCH22	
	規格値	実測値	規格値	実測値
Cr (クロム)	24-28%	17-23%	23-27%	20-22%
C (炭素)	0.20-0.50%	0.44-0.79%	0.35-0.45%	0.56-0.58%
Ni (ニッケル)	11-14%	11-18%	19-22%	11-15%

*在庫品は全て2015年以降に購入

その後の調査の結果、アロイ社から材料試験成績表が提出されなくなった2005年以降に不適合品が出荷された可能性があり、この期間に出荷したお客様の数は88社、出荷個数は約10万個と考えています。

なお、アロイ社への製造委託は同社が廃業した2017年まで行っており、以後2019年11月まで在庫品を出荷していました。

この結果を受け、不適合品の安全性確認のため、当該アンカーを原因とする耐火材の落下が起りうるか、当社が把握しているお客様の使用条件でシミュレーションによる検証を実施しました。その結果、当該アンカー起因で耐火材が落下することはないと考えています。一例として、お客様の使用環境である炉内温度 950℃の条件では、当該アンカーに発生する応力は非常に小さく、SCH13 の 10 万時間経過後の破断強度の 1/100 以下の応力であり、規格値外による強度低下を考慮しても破断に至る応力ではないことを確認しております。

2. 本件判明後の経緯

2019 年 11 月上旬： 当社の担当者から上司への申告により本件が判明
当該製品の出荷を停止
出荷先の特定および本件経緯の調査を開始
在庫品の化学成分分析を外部機関に委託

11 月下旬： 化学成分分析結果が判明

12 月上旬： 安全性確認のためのシミュレーションを開始

12 月中旬以後：シミュレーション結果順次判明

12 月下旬： お客様へのお詫びとご説明開始

3. お客様への対応状況

当社は本件判明後、2005 年以降に本製品を出荷したお客様を特定し、国内の全てのお客様に対してご説明を行いました。

お客様に対しては、今後も引き続き誠意を以って対応させていただく所存です。

4. 本件の原因

本件の原因は、当社の品質管理に対する意識の欠如および品質管理体制の甘さであったと考えます。具体的には以下が挙げられます。

- ・ 購買担当部署における品質管理機能の不足
- ・ 社員への品質管理に関する教育不足
- ・ 製造委託先の製造工程や品質に対する管理不足
- ・ 他部門によるチェック機能の不全

5. 再発防止策

以下を確実に実行することにより、再発防止に努めます。

- ①品質意識向上のため、改めて全従業員を対象とした品質管理に関する教育の実施
- ②品質管理体制の強化
 - ・ 品質保証部門による製造委託品に対する品質管理の実施
 - ・ 社内監査項目および方法の見直し
 - ・ 内部監査員の増員
- ③製造委託先管理の強化
 - ・ 購買管理規定の見直し
 - ・ 製造委託品に対する受入検査の強化
 - ・ 定期的な製造委託先監査の実施

本件により、お客様をはじめ関係者の皆様にご迷惑をおかけしますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

以 上

◎本件に関するお問い合わせ先：AGCプライブリコ株式会社 経営管理部 椎塚 松勢 山本
TEL:0120-829-172 (フリーコール) または 03-3455-1353 Email: apj.info@agc.com
受付時間 9:30~17:00 (土日祝日及びGW・年末年始を除く)
ホームページ <https://www.plibrico.co.jp/>

<ご参考>

AGCプライブリコ株式会社の概要

本社： 東京都港区芝四丁目1番23号
設立： 1954年
代表者： 代表取締役 社長 石橋 基彦
資本金： 3億6千万円 (AGCセラミックス株式会社100%出資)
主な事業： 不定形耐火物の製造・販売、工業炉の設計・施工等